



# 海南省统一电子印章系统 用户手册 (公众端)

2022-11-11

# 目录

一、海南省统一电子印章系统.....	3
1.1 系统简介.....	3
二、海南政务服务网入口.....	4
2.1 法人用户.....	4
2.1.1 法人登录.....	4
2.1.2 印章申领.....	9
2.1.3 印章授权.....	13
2.1.4 待我签署.....	17
2.1.5 我的审批.....	18
2.1.6 签署验真.....	18
2.2 个人用户.....	19
2.2.1 个人登录.....	19
2.2.2 印章申领.....	20
2.2.3 待我签署.....	21
2.2.4 签署验真.....	21
三、海易办 APP 入口.....	23
3.1 法人用户.....	23
3.1.1 法人登录.....	23
3.1.2 印章申领.....	24
3.1.3 印章授权.....	27
3.1.4 待我签署.....	29
3.1.5 签署验真.....	30
3.2 个人用户.....	32
3.2.1 个人登录.....	32
3.2.2 印章申领.....	32
3.2.3 待我签署.....	35
3.2.5 签署验真.....	36
四、常见问题汇总.....	37
4.1. 海南省统一电子印章平台成员权限说明.....	37
4.1.1 成员权限.....	37
4.2. 关于会需要到法人扫码人脸意愿认证的问题.....	38
4.2.1 法人意愿认证的节点.....	38
4.3. 用户体系.....	38
4.4 操作流程汇总：.....	38

# 一、海南省统一电子印章系统

## 1.1 系统简介

海南省统一电子印章系统（公众侧）[以下简称“平台”]提供对各类法人电子印章和自然人手绘签名章的统一制作和管理，满足企业和个人用户在各类政务服务场景下对相关电子文档进行可信签署的业务需求。用户通过海南省统一身份认证系统及海易办 APP 进行账号注册与实名认证后，即可登录海南省统一电子印章系统申领和管理电子印章，系统分为三个角色：个人/企业法人（负责人）/企业经办人（注：该角色要在海南政务服务网添加，签署时才可正常使用）。

**由于目前海易办通过电子营业执照对系统登录存在问题，建议从海南政务服务入口进行登录操作，企业用户第一次申请领章以及添加经办人，通过海南政务服务网入口（通过 PC 端登录请通过谷歌浏览器/360 浏览器极速模式进行访问）进入操作，详情请看第二章。**

## 二、海南政务服务网入口

注：用电脑端登录海南政务服务网/电子印章平台时，请采用谷歌浏览器或 360 浏览器极速模式进行访问。

<https://wssp.hainan.gov.cn/hnwt/home> 海南政务服务网首页地址。

登录海南政务服务网后进入实名信息查看（**确保用户身份证件信息以及手机号是否有补充完全，避免无法登录印章平台**），并且核查法人信息和手机号是否准确。根据下图进行核对。

国家政务服务平台 海南省人民政府 新手指南 无障碍服务

海南省人民政府 The People's Government of Hainan Province

HAINAN 海南政务服务网 全国一体化在线政务服务平台

海南省 用户中心: zhdx5hhc 退出

1 请搜索

首页 个人服务 法人服务 部门服务 特色创新 好差评 政务监督 政务公开

### 企业中心

zhdx5hhc 您好! 以下是您的账户资料, 如需变更, 请及时进行手机或者邮箱验证, 以免信息遗漏。

身份信息 | 实名等级升级 | 修改密码 | 我的经办人 | 我的审核人 | 邮寄地址管理 | 修改手机号

\* 企业类型  企业  社会团体  机关事业单位

\* 统一社会信用代码

\* 企业名称

\* 法定代表人

\* 证件类型 身份证

\* 法人证件号码

手机号码

概览 2

**个人信息**

我的签章

证件资料

账号设置 退出登录

倘若法人信息无误，则访问 <https://wssp.hainan.gov.cn/dzyz/esign/>进入电子印章平台首页，点击登录则会通过海南政务服务网入口登录。

### 2.1 法人用户

#### 2.1.1 法人登录

进入平台首页后，点击右上方【登录】按钮，跳转至登录页。

## 海南省统一电子印章系统

实现电子印章在政务办事场景的互通互认  
用章全流程上链，签署记录安全可靠  
文件可在线验真



### 中华人民共和国电子签名法

#### 第十三条

（一）电子签名制作数据用于电子签名时，属于电子签名人专有

（二）签署时电子签名制作数据仅由电子签名人控制

### 什么是电子印章

电子印章实质上是电子签名的数字化表现形式，电子印章包含了用户身份、印章信息、有效期等诸多关键信息，只有通过电子签名机构检验证明的电子印章才具备法律效力，此类可靠的电子签名与传统印章具有同等法律效力

89%  
0.30%

同样的，在统一身份认证系统登录页面，切换到【法人登录】，选择对应的登录方式进行登录（“电子营业执照”登录见 2.1.1.1，“账号密码”登录见 2.1.1.2）。

个人登录 法人登录

为确保账户信息安全，请勿泄露账号密码给他人

请输入用户名/统一社会信用代码  
用户名不能为空

请输入密码  
密码不能为空  
 经办人 [忘记密码](#)

登录

电子营业执照 | CA认证登录 |  
国家政务服务平台账号登录

[帮助文档](#) [还没有账号? 去注册](#)

登录成功即可在右上角查看当前登录信息。



### 2.1.1.1 电子营业执照登录

在统一身份认证系统登录页面的【法人登录】页面，点击【电子营业执照】。



打开微信，扫描弹出的二维码。



选择对应企业的电子营业执照（未领取“电子营业执照”的，根据小程序下方的提示进行操作）。



输入电子营业执照密码。



确认授权登录海南省政务服务网。



### 2.1.1.2 账号密码登录

通过账号密码登录后自动跳转到平台；没有账号密码的，请先点击【去注册】注册法人帐号，注册成功后再通过账号密码进行登录。



## 2.1.2 印章申领

法人电子印章分为【标准印章】和【业务印章】。

标准印章包括“法定名称章”、“财务专用章”、“发票专用章”和“法定代表人名章”。

业务印章包括“部门章”、“行业章”等，在领取业务印章的页面上，自行选择申领对应的印章类型。

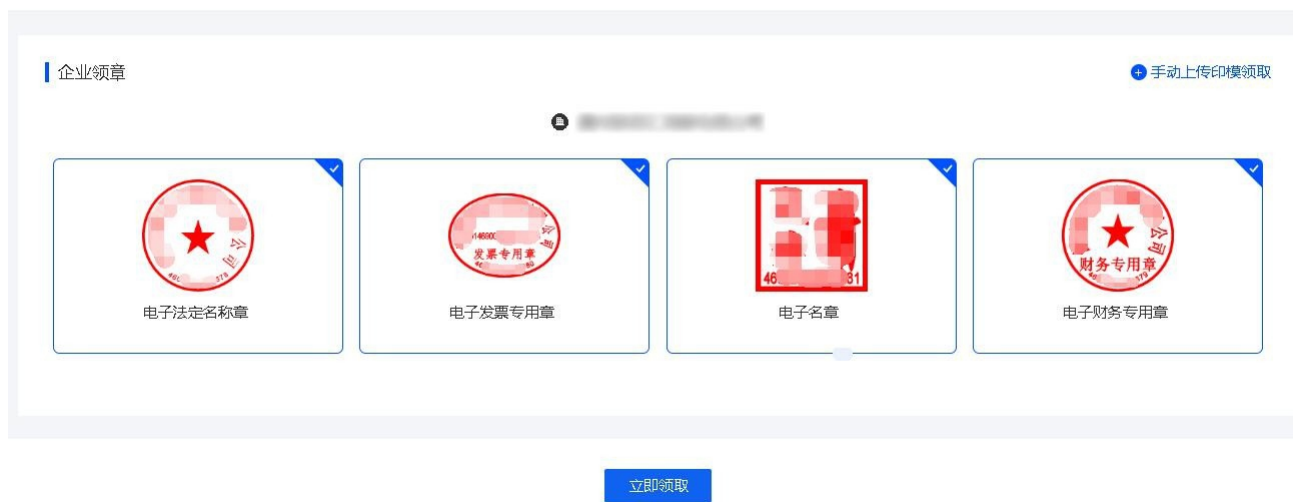
### 2.1.2.1 领取标准印章

选择【印章服务】，点击【立即领取】。



预览印模并选择要申领的印章，点击【立即领取】按钮；未被选中的，在此次申领完成后，可再次申领。

海南省统一电子印章系统（公众侧）



企业法定代表人用海易办 APP 扫描弹 的二维码，进行人脸识别，认证成功后等待印章申领结果。

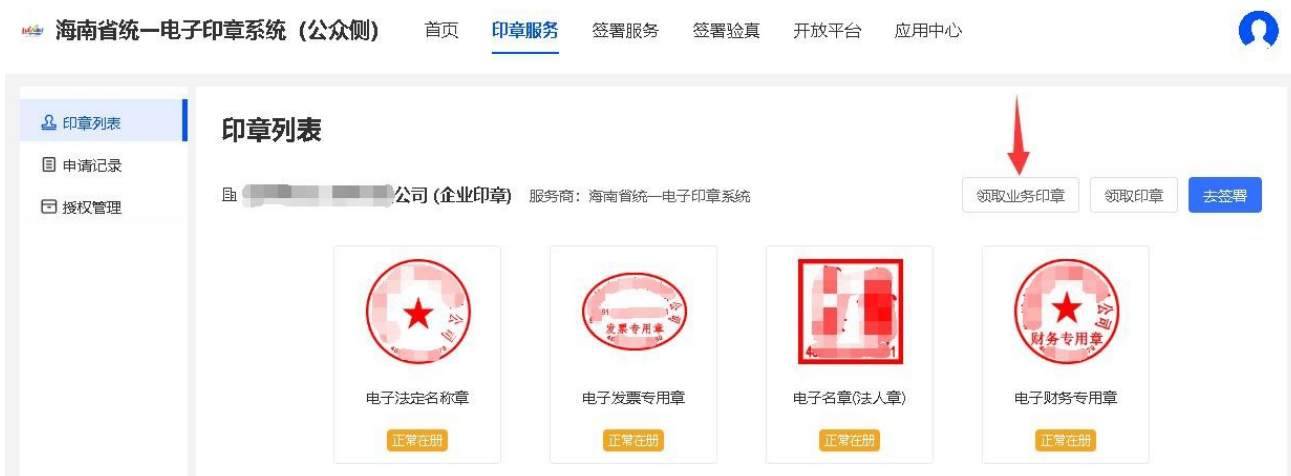


## 2.1.2.2 领取业务印章

操作路径：印章服务 -> 印章列表 -> 领取业务印章

需先申领其中一枚标准印章后，才能申领业务印章。

点击右上角的【领取业务印章】



期，格式为 1990-12-31，以减号“-”分隔），下载《印模采集表》文件，填写好表中信息后上传，最后点击【提交申请】。



印章列表

申请记录

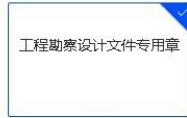
授权管理

领取印章

印章类型 请选择您要申请的印章类型



部门章



工程勘察设计文件专用章



建设工程施工图设计文件审查专用章



建筑节能设计审查专用章

信息采集

实物印章有效期

例:1990-12-31

印模采集表

请上传jpg、jpeg、png格式，不超过10M，加盖需要申请的实体印章的图片，点击此处[下载模板](#)



图片上传

提交申请

下图是印模申请表的信息

## 海南省统一电子印章申请表（08-30）

### 申请单位信息

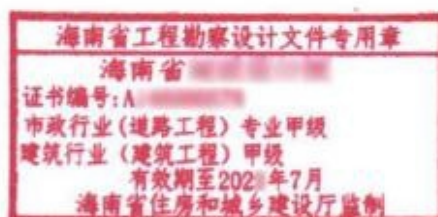
企业名称	海南省测试企业																	
统一社会信用代码	9	1	4	6	0	0	0	0	0	M	B	1	2	3	4	5	6	7

### 经办人信息

姓名	罗				手机号码				826										
身份证号码	3																0	1	0

### 实物印章印模采集区

印章长度(单位 MM)	75	印章宽度(单位 MM)	35
-------------	----	-------------	----



#### 说明:

- 1、请在以上方格中加盖需要电子化的实物印章;
- 2、确保油印适中,印模清晰可见;
- 3、勿与单元格或文字交叠。

请在此处加盖单位公章确认

申请时间: 2022 年 07 月 11 日

以上注意的要点:

1. 印模采集区里需盖业务印章的印模——务必清晰，制作的印章是根据印模的清晰度来显示印章的效果的，并且需补充完全印模的长宽参数。
2. 请加盖单位公章，以及申请时间务必补充完整。

## 2.1.3 印章授权

需先添加企业成员，再进行授权操作。

### 2.1.3.1 海南政务服务网添加企业成员

**注：这个必须要操作，将经办人用户体系同步在海南政务服务网：**

操作路径（海南政务服务网）：点击企业成员管理，添加企业成员信息

操作步骤依次：登录：<https://wssp.hainan.gov.cn/hnwt/home>（海南政务服务网地址），点击登录，点击用户中心，点击个人信息→我的经办人→创建经办人（经办人要通过信息进行接收授权）如下图所示：

海南省人民政府 The People's Government of Hainan Province HAWAII 海南政务服务网 全国一体化在线政务服务平台

国家政务服务平台 海南省人民政府 新手指南 无障碍服务

海南首 用户中心 退出

首页 个人服务 法人服务 部门服务 特色创新 好差评 政务监督 政务公开 请搜索

### 企业中心

zhdx5hnc 您好！以下是您的账户资料，如需变更，请及时进行手机或者邮箱验证，以免信息遗漏。

身份信息 | 实名等级升级 | 修改密码 | **我的经办人** | 我的审核人 | 邮寄地址管理 | 修改手机号

温馨提示：经办人授权已经全面升级，2021年3月11日之前创建的经办人账号，在办件处理完成后请尽快停用，并重新创建绑定新的经办人，谢谢！

**创建经办人**

序号	用户名	姓名	身份证号	手机号	账户状态	操作
1						重复验证 证照授权 项目授权 成为我的审核人

概览

**个人信息**

证件资料

我的办件

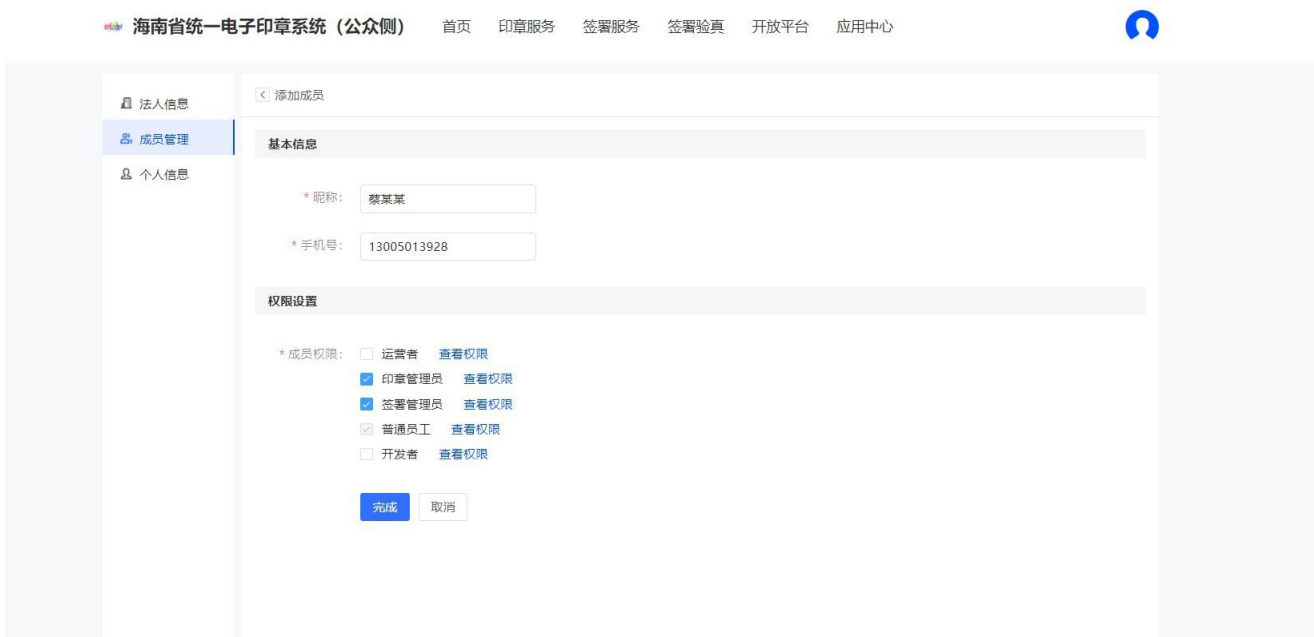
我的项目

印章平台操作路径：点击个人中心→成员管理→添加成员



### 2.1.3.2 添加经办人账号权限

操作路径：点击个人中心→成员管理→添加成员/有相应成员则编辑成员权限



### 2.1.3.3 授权指定印章

操作路径：点击印章服务→授权管理→创建新的授权



印章列表

申请记录

授权管理

### 授权管理

创建新的授权

授权编号  被授权人  授权状态  处理时间

授权编号	被授权人	授权状态	处理时间	操作
35d4812c28cf7c5c4792...	高飞利	授权已生效	2022-07-25 18:27:46	<a href="#">查看详情</a> <a href="#">终止授权</a> <a href="#">编辑</a>

### 2.1.3.4 授权管理

操作步骤：印章服务-授权管理-创建新的授权-意愿认证（结束）



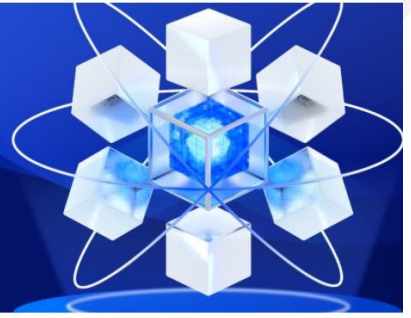
### 2.1.3.5 被授权人登录

可以进行此操作检验，在政务服务网中添加经办人是否成功：

第一步：切换至省统一电子印章平台登录页点击登录后，跳转至海南统一身份认证系统后，该页面经办人选择个人登录。如下图所示：

## 海南省统一电子印章系统

实现电子印章在政务办事场景的互通互认  
用章全流程上链，签署记录安全可靠  
文件可在线验真



### 中华人民共和国电子签名法

#### 第十三条

(一) 电子签名制作数据用于电子签名时，属于电子签名人专有  
(二) 签署时电子签名制作数据仅由电子签名人控制

### 什么是电子印章

电子印章实质上是电子签名的数字化表现形式，电子印章包含了用户身份、印章信息、有效期等诸多关键信息，只有通过电子签名机构检验证明的电子印章才具备法律效力，此类可靠的电子印章与传统印章具有同等法律效力

第二步：跳转至海南统一身份认证系统后，该页面经办人选择**个人登录**，如下图所示

第三步：点击登录后，弹 以下页面，选择企业经办人登录，则会返回至海南省统一电子印章平台，经办人会进行静默实名。



## 2.1.4 待我签署

操作路径：签署服务→签署管理→签署记录

海南省统一电子印章系统（公众侧） 首页 印章服务 **签署服务** 签署验真 开放平台 应用中心

我的签署

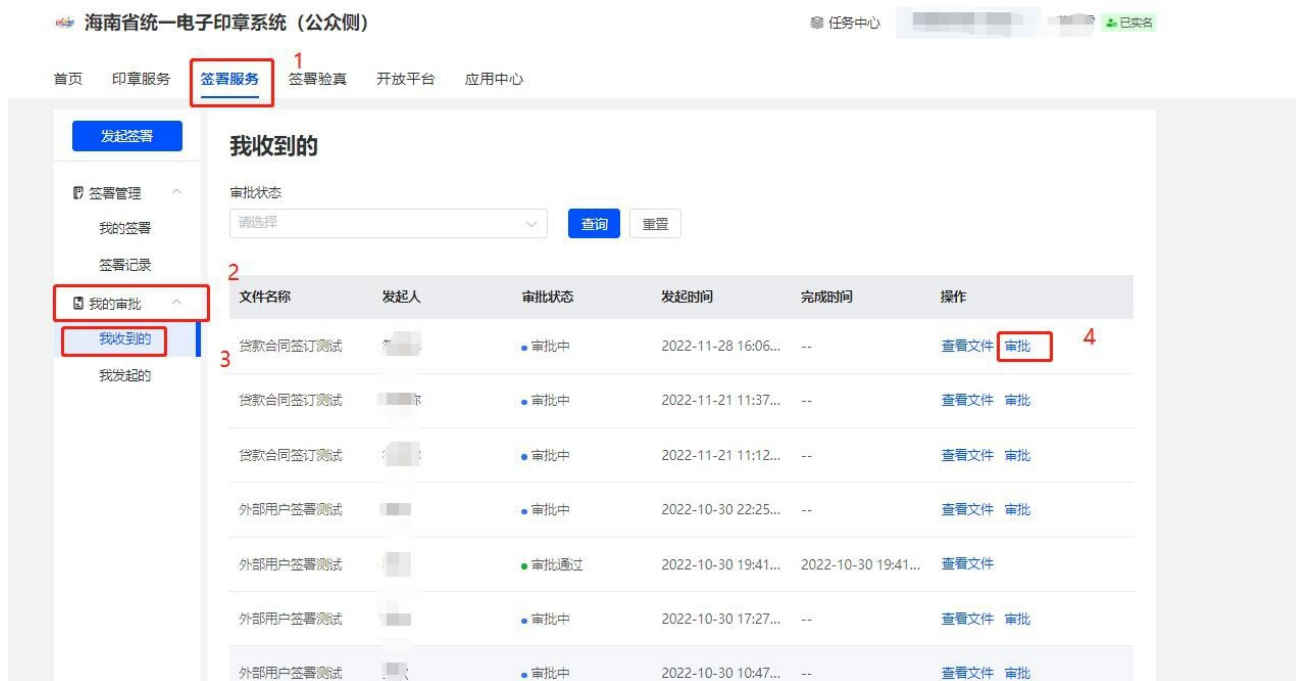
签署场景 发起时间 签署状态

请输入 开始日期 - 结束日期 请选择 查询 重置

任务编号	任务名称	场景应用	签署人	发起时间	签署状态	文档份数	操作
c173411f37f...	QS2022072...	测试场景...		2022-07-25...	● 签署中	1	<a href="#">查看流程</a> <a href="#">查看文件</a> <a href="#">签署文件</a>
f28543c520...	QS2022072...	测试场景...		2022-07-25...	● 签署完成	1	<a href="#">查看流程</a> <a href="#">查看文件</a> <a href="#">验签</a>
67cba99398...	QS2022072...	测试场景...		2022-07-25...	● 签署完成	1	<a href="#">查看流程</a> <a href="#">查看文件</a> <a href="#">验签</a>
fff34973ee9...	QS2022072...	测试场景...		2022-07-25...	● 签署完成	1	<a href="#">查看流程</a> <a href="#">查看文件</a> <a href="#">验签</a>
8ce7c4fc29...	QS2022072...	测试场景...		2022-07-25...	● 签署完成	1	<a href="#">查看流程</a> <a href="#">查看文件</a> <a href="#">验签</a>

## 2.1.5 我的审批

用印审批：若该签署人无该印章的签署权限，则会给具有该印章签署权限的签署管理员/法人进行审批任务。



## 2.1.6 签署验真

签署验真有两个流程皆可验真：1.直接查看我的签署选择该流程，点击验签，如下图一所示

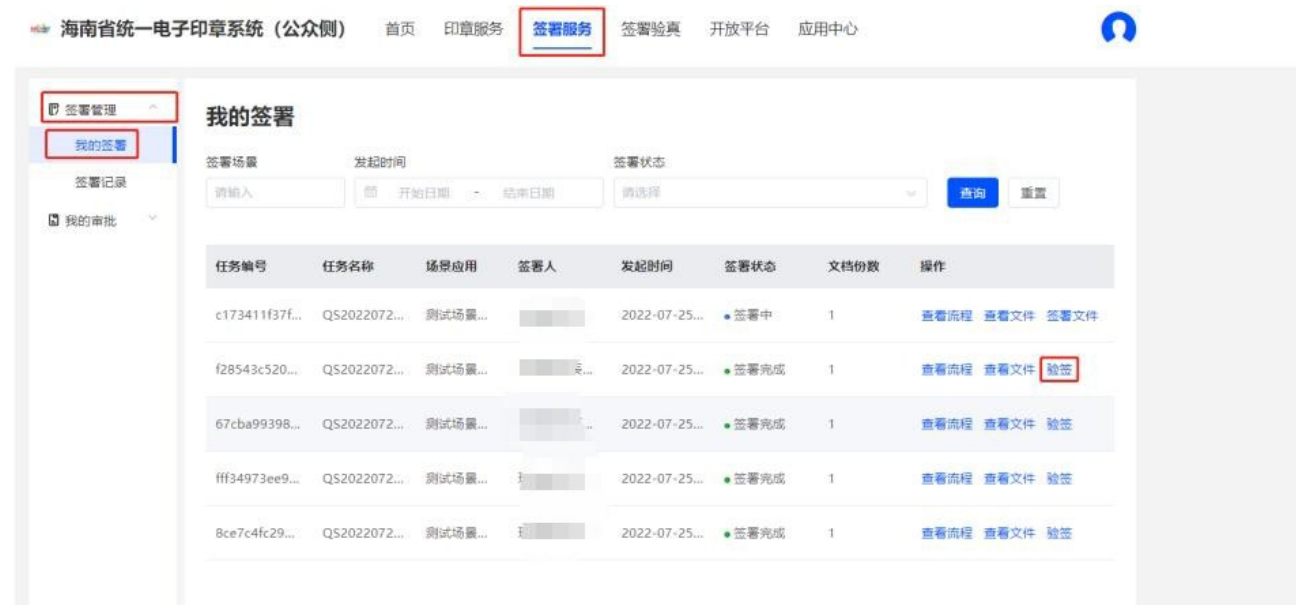
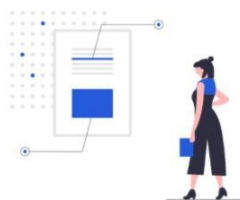


图 1

流程 2：点击签署验真，上传相应的验真文件，进行验证，如下图 2 所示。



### 文件一键核验

支持10M以内文件的校验

上传PDF文件校验

图 2

## 2.2 个人用户

### 2.2.1 个人登录

访问 <https://wssp.hainan.gov.cn/dzyz/esign/>进入平台首页，点击【登录】按钮跳转至登录页。

## 海南省统一电子印章系统

实现电子印章在政务办事场景的互通互认  
用章全流程上链，签署记录安全可信  
文件可在线验真

同样的，在统一身份认证系统登录页面，选择【个人登录】，输入正确的账号密码后点击【登录】。

The screenshot shows a login interface with two tabs: '个人登录' (Personal Login) and '法人登录' (Corporate Login). Below the tabs is a warning: '为确保账户信息安全, 请勿泄露账号密码给他人' (To ensure account information security, please do not disclose account passwords to others). There are two input fields: '请输入用户名/证件号' (Please enter username/ID number) with the error '用户名不能为空' (Username cannot be empty), and '请输入密码' (Please enter password) with the error '密码不能为空' (Password cannot be empty). There are links for '手机验证码登录' (Login with mobile verification code) and '忘记密码' (Forgot password). A blue '登录' (Login) button is at the bottom. Below the button, it says '海易办 | 电子社保卡 | 椰城市民云 | 国家政务服务平台账号登录'. At the very bottom, there are links for '帮助文档' (Help document) and '还没有账号? 去注册' (No account? Go register).

登录成功即可在右上角查看当前登录信息。



## 2.2.2 印章申领

操作路径: 印章服务 → 印章列表 → 领取印章 (选择其中一种)



### 2.2.3 待我签署

操作路径: 签署服务→签署管理→我的签署→签署状态 (选择签署中)



### 2.2.4 签署验真

操作路径有两种: 1.选择已签署完成的签署流程, 点击验签, 如下图 1 所示



签署管理

**我的签署**

签署记录

我的审批

### 我的签署

签署场景 发起时间 签署状态  
请输入 开始日期 - 结束日期 签署完成 查询 重置

任务编号	任务名称	场景应用	签署人	发起时间	签署状态	文档份数	操作
ddf2994b71...	QS2022072...	测试场景...	蔡洪雷	2022-07-21...	● 签署完成	1	查看流程 查看文件 <b>验签</b>
9169dd70c7...	QS2022071...	测试场景...	蔡洪雷	2022-07-13...	● 签署完成	1	查看流程 查看文件 验签
7c78f60c9d...	QS2022070...	海南省企...	蔡洪雷	2022-07-06...	● 签署完成	1	查看流程 查看文件 验签
7408299048...	QS2022070...	海南省企...	蔡洪雷	2022-07-05...	● 签署完成	1	查看流程 查看文件 验签
a868624247...	QS2022070...	海南省企...	蔡洪雷	2022-07-05...	● 签署完成	1	查看流程 查看文件 验签

图 1

操作路径 2: 点击签署验真, 上传签署完成的 PDF 文件



### 文件一键核验

支持 10M 以内文件的校验

**上传PDF文件校验**

图 2

## 三、海易办 APP 入口

### 3.1 法人用户

通过在海南省政务服务网注册的法人帐号登录到平台，即可完成实名认证。

注意事项：法人帐号注册时联系人相关信息需填写企业法人的。

#### 3.1.1 法人登录

打开海易办 APP，先登录个人账号，在点击 我 右上角切换企业账号，切换到法人企业登录，选择其企业进行登录。登录途径：账号登录（海南政务服务网的账号密码）/营业执照登录（目前这个方式有问题）





法人登录

# Hello

欢迎来到法人办事

我的企业

企业数据异常申诉

营业执照登录

账号登录

### 3.1.2 印章申领

海易办印章申领，必须得登录法人账号进行申领。

操作路径：海易办搜索 电子印章→点击企业印章申领→点击确认印模，领取印章，如下图所示。



### 3.1.2.1 领取印章



选择要领取的印章，确认印章信息，点击立即领取。

16:05 | 0.5K/s

📶 📶 📶

< ×

企业领章

👤 [模糊] (企业印章)



确认印模，立即领取

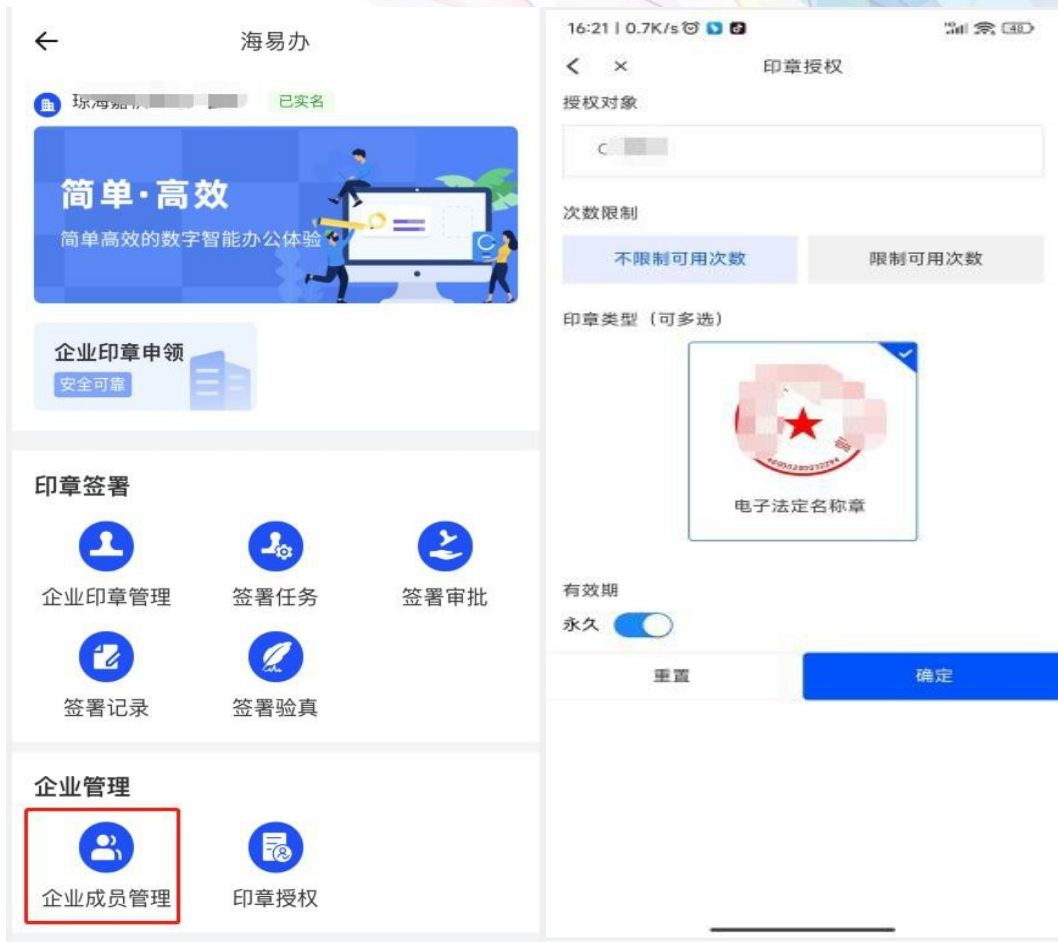
手动上传印模领取

### 3.1.3 印章授权

海易办印章授权（得先进行印章申领），得依次分成两步进行操作：1.添加企业成员；2.授权指定印章

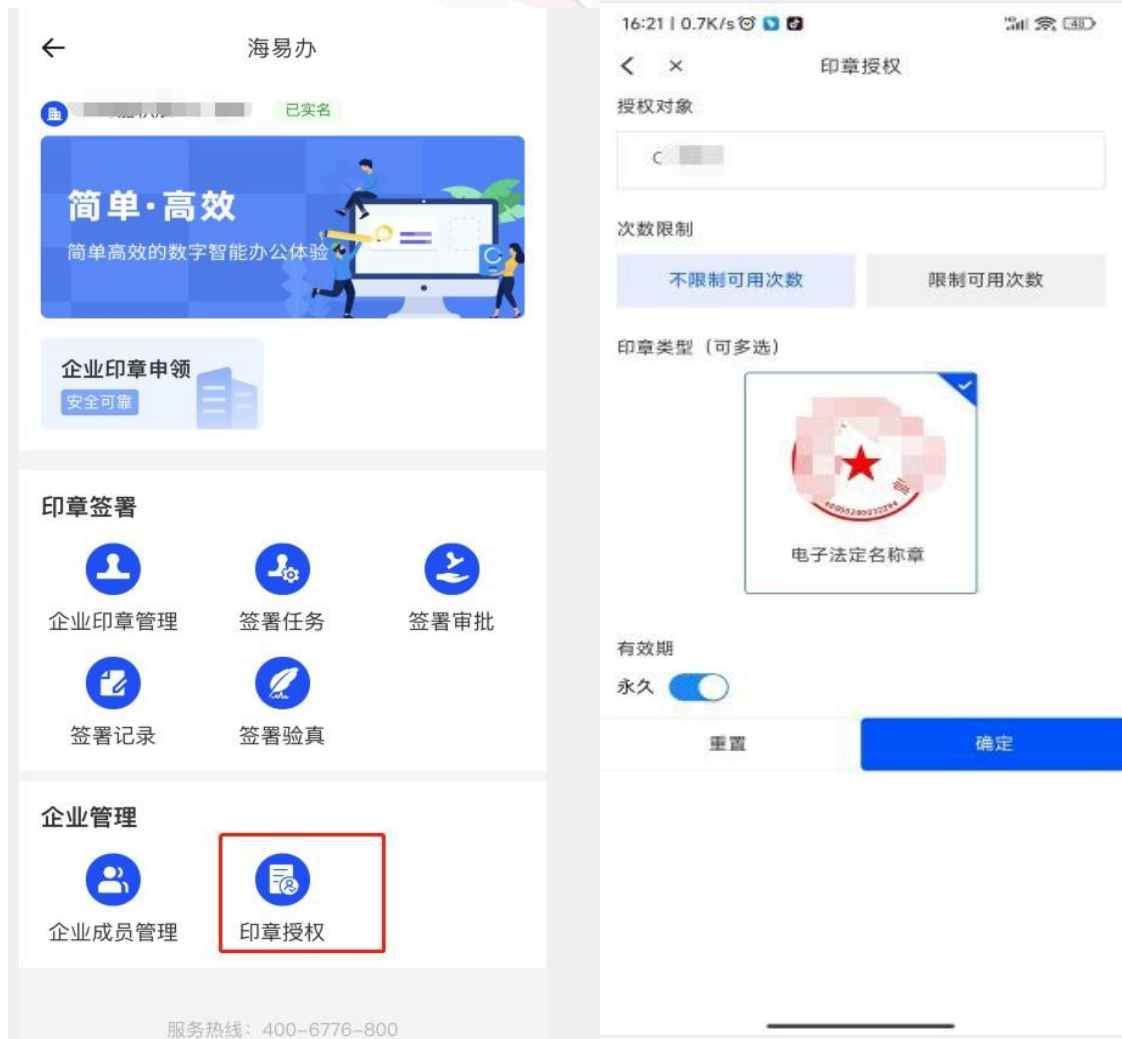
#### 3.1.3.1 添加企业成员

操作路径（海易办）：点击企业成员管理，添加企业成员信息（同时由于要支持海南政务服务网用户体系，也必须要在海南政务服务网里添加经办人，参照 2.1.3.1 章节）



### 3.1.3.2 授权指定印章

操作路径：点击印章授权→给予成员授权



### 3.1.4 待我签署

操作路径：签署任务→选择签署状态（签署中），如下图所示。



### 3.1.5 签署验真

签署验真有两种步骤：1.直接选择已完成签署流程进行验签；2.点击首页的签署验真，上传文件。

部 已实名

QS202207250DOODD07 签署中

查看流程 查看文件 签署文件

企业印章申领

OS2022072600000005 签署完成

验签

QS2022072500OODO04 签署完成



2022-07-26 14:00:00



## 3.2 个人用户

### 3.2.1 个人登录

1. 打开海易办 APP，切换到“我的”，点击“基础服务”，往进入到电子印章服务门户；
2. 选择“个人印章业务”后，进入到个人印章的服务页面；



### 3.2.2 印章申领

默认个人印章信息为海易办登录者身份信息。

11:42



← 关闭

海易办

  已实名

**简单·高效**

简单高效的数字智能办公体验



**个人印章申领**

方便快捷



**印章签署**



个人印章管理



签署任务



签署记录



签署验真

服务热线：400-6776-800

### 3.2.2.1 领取个人名章

← 关闭

海易办

10:11



请选择要领取的印章类型



个人名章



个人手绘章

← 关闭

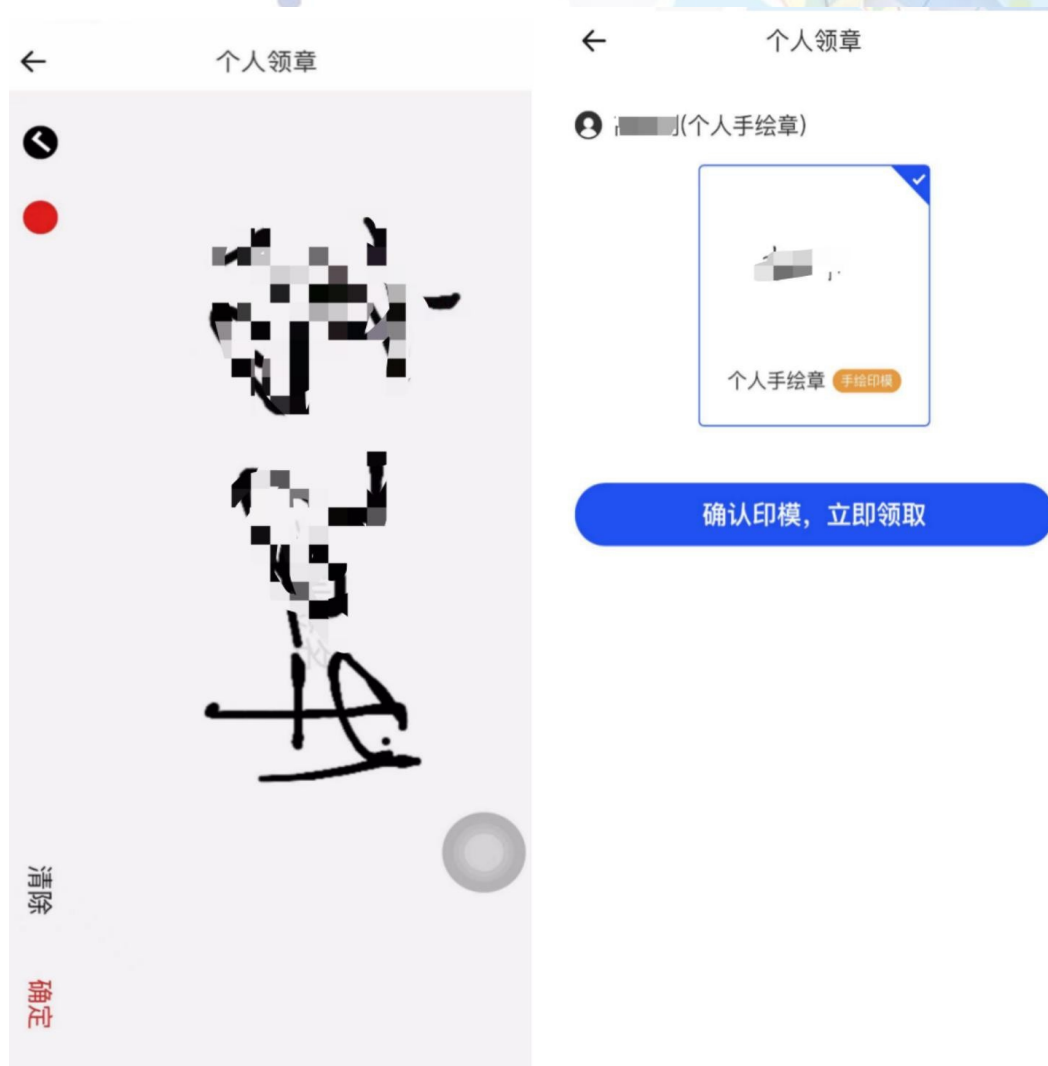
个人领章

个人印章



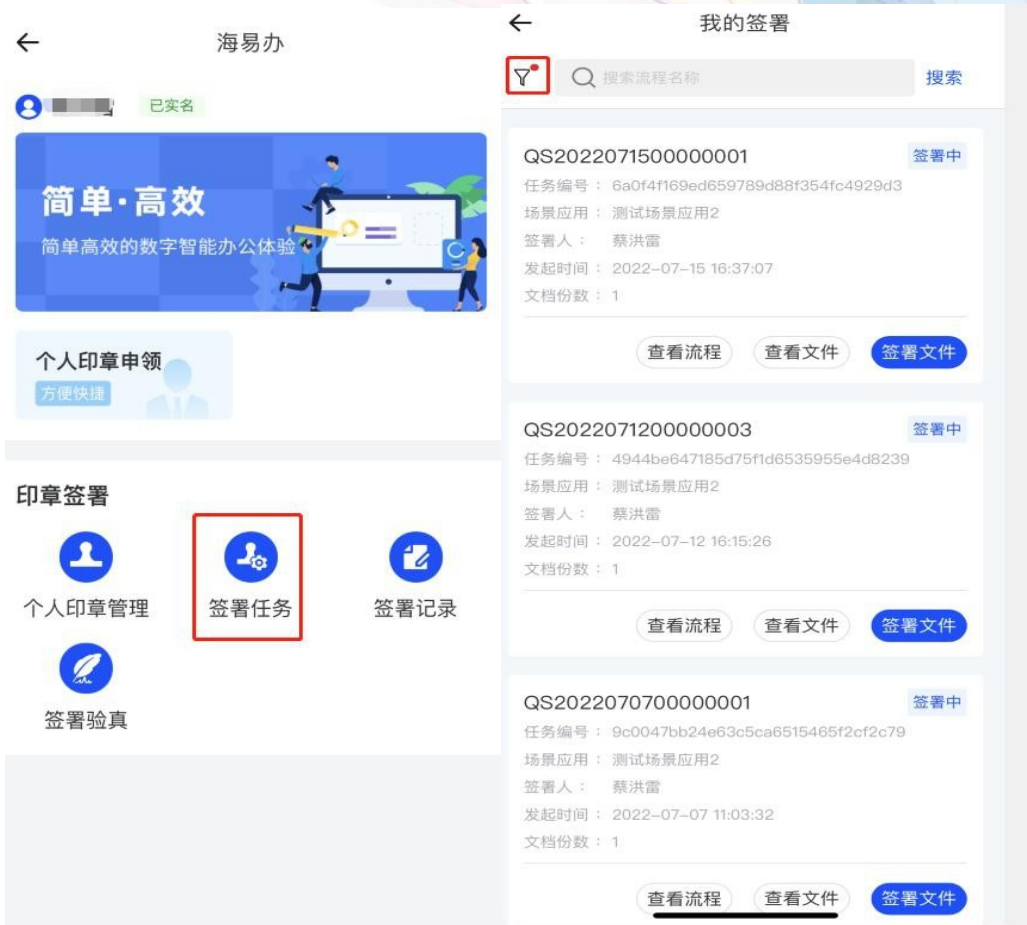
确认印模，立即领取

### 3.2.2.1 领取个人手绘章



### 3.2.3 待我签署

操作流程：点击签署任务，点击状态栏选择（签署中），如下图所示。



### 3.2.5 签署验真

签署验真分成两个模块：1.点击签署验真，上传文件即可

2.在已签署的流程里点击验签。如下图所示



## 四、常见问题汇总

### 4.1. 海南省统一电子印章平台成员权限说明

#### 4.1.1 成员权限

法人：具有签署以及授权印章的权限（最大权限）。

印章管理员：具有授权印章给经办人的权限。（同时也要在海南政务服务网加经办人信息）

签署管理员：具有签署文件的权限。（同时也要在海南政务服务网加经办人信息）

## 4.2.关于会需要到法人扫码人脸意愿认证的问题

### 4.2.1. 法人意愿认证的节点

1. 申领标准四枚印章
2. 领取业务印章
3. 添加完企业成员做授权时 可授权：印章管理员、签署管理员
4. 法人签署文件

## 4.3. 用户体系

目前我们的用户体系是以手机号为准的，未来可能要切换到身份证体系-待定。

为何要求用户海南政务服务网法人实名信息的手机号必须是法人的手机号，主要会 现以下问题：

海南政务服务网填的法人张三的手机号是李四的，然后企业账号登录过来，1.如果加李四这个手机号的为经办人，会 现这个人的实名信息是张三，同时会 现李四这个成员也添加不了。



2.如果该集团下别的企业也是填李四的手机号，李四注册并绑定该手机号的企业/个体户登录过来，也会显示是张三的企业。

## 4.4 操作流程汇总：

一、在海南政务服务网上注册法人账号(注册信息包含：统一社会信用代码、法人证件号码、法人姓名等)，并将账号绑定法人的手机号码（该手机号需为法人在运营商实名备案的手机号），注册法人账号时需确认企业下的法人信息是否一致，如果不一致，需在海南政务服务网修改（会 现该问题的原因，企业数

据在海南政务服务网未及时同步更新)，注册完成后，添加企业经办人信息。法人手机上下载安装海易办 APP，并使用该手机号码登录，登录后可切换到关联的企业信息。

二、使用法人账号登录海南省统一电子印章平台（在海南省统一电子印章平台注册好账号的情况下）：

(1)、领取企业标准印章（标准四枚印章必须需领其一枚），这是领取业务章的前提。领取时需要法人用海易办 APP 扫描弹出的二维码，进行人脸意愿认证识别

(2)、领取企业业务印章，需提交领取业务印章的申请，上传《印模采集表》。提交后等待印章制作人员后台审批并制作电子印章，预计需 1-3 工作日，制作通过后会以短信的方式反馈给经办人。注：倘若为了节省法人时间，可以预先填好企业印模采集表，扫描上传。

三、等短信通知业务电子印章制作好后，使用法人账号登录海南政务服务网：

(1)、业务印章授权时需要法人用海易办 APP 扫描页面弹出的二维码，进行人脸识别

(2)、在海南省统一电子印章平台添加企业经办人员“张三”（手机号需是本人实名），并设置角色权限为印章管理员，并将业务印章授权给张三

(3)、添加企业经办人员“李四”、“王五”（手机号需时本人实名），并设置角色权限为签署管理员，并将业务印章授权给李四、王五（可通过法人、印章管理员-“张三”进行授权）

四、张三登录海南省统一电子印章平台，跳转到海南政务服务网时(登录方式可选择“手机验证码登录”/在海南政务网注册自然人账号，根据账密登录)：

(1)、法人添加相应经办人的角色权限后，张三可以给该成员给予业务印章授权

五、李四、王五登录海南省统一电子印章平台，跳转到海南政务服务网时(登录方式选择“手机验证码登录”/在海南政务网注册自然人账号，根据账密登录)：

(1) 可查看已签署的文件

(2) 可对文件进行签章（待签署任务中）。