

三亚市民政局

三民函〔2023〕92号

对政协第八届三亚市委员会 第二次会议第200号提案的会办意见

市人力资源和社会保障局：

张玖壹委员提出的关于提高社会工作社会福利待遇的相关建议的提案收悉。根据要求，由我单位协助你们办理此提案，经研究，现提出涉及我单位工作的答复意见。

近年来，三亚市各级民政部门高度重视社会工作，围绕加快推进社会治理体系与治理能力现代化，按照强基固本、补齐短板、打造品牌、协同促进的思路，重点推进全市社会工作党建引领、人才队伍优化、社会工作服务站点建设、机构能力提升、项目品牌赋能等，有效提升社会工作服务的专业化、标准化和精细化水平，畅通社会工作参与基层社会治理的途径，努力打造社会工作的三亚品牌模式，不断增强人民群众在加快建设经济繁荣、社会文明、生态宜居、人民幸福的美好新三亚中的获得感和幸福感，为促进全市经济社会发展和文明城市建设发挥了独特作用。

一、努力营造良好的人才环境。根据省民政厅通知要求，每年3月开展社工宣传周系列活动，全面展示我市社会工作发展的成果，传递社工服务正能量，弘扬社工助人自助的精神，树立

社会工作者的专业形象。让社工融入社区，进一步加深了社会各界对社工的正确认识，提高市民朋友对社会工作的认同感和知晓度，营造良好的人才发展环境。一是通过微信公众号加强社会工作宣传，弘扬社会工作精神，传播社会工作知识，展示社工风采。二是在社区、公园通过宣传折页、政策咨询等形式在市民中广泛开展社会工作相关知识和政策的宣传讲解。三是利用社区宣传栏、展板和宣传画开展宣传展示，广泛宣传社会工作的良好成效，使市民认识社工、了解社会工作、支持社工事业。四是指导各区推进大社区社会工作服务站建设，依托社工站平台，整合社区社工、志愿者开展社会救助、养老服务、社区治理等基层公共服务。各区还结合工作重点，多渠道开展宣传活动，将社会工作宣传普及与提升社会工作服务品质、满足人民群众服务需求有机结合，推动形成人人关心、人人参与、人人支持的良好氛围。

二、搭建社会工作人才培育平台。2020年，市民政局投入112万元，建设面积1200 m²的“三亚市社会组织孵化中心”和“三亚市社会组织党群服务中心”。2022年投入运营管理经费150万元，着力将“三亚市社会组织党群服务中心”培育成为有品牌影响力的社会组织党群服务基地。依托基地作为民政系统及社工人才服务工作固化阵地，组织开展社会组织孵化培育、社会工作人才培训等，为新成立的社工机构和城乡社区类的社会组织提供专业的理论和实践进行培训和指导，促进社工人才队伍整体服务能力的提升。依托“三亚市社会组织信息公示平台”，加强

社会组织以及社工人才队伍的管理。目前，全市共有各类社会组织及其分支机构 659 家（其中，民办非企业单位 329 家，社会团体 330 家），市社会组织党委直辖管理的党组织 70 家，其中单独组建 54 个，联合组建 16 个，持证社工人才 568 名，建立了全市社工人才信息数据台账。

三、加大人才队伍的培育。市民政局从 2016 年起建立了社工人才培训机制，在社会工作者资格考试前，委托我市高等学院、外省市社会工作学院进行系统培训。2019 年，我局委托深圳经济特区社会工作学院举办了 2019 年三亚市大社区社会工作者业务技能综合培训班，共计培训经费 297066 元，参训的民政系统工作人员、大社区试点村（居）委会负责人、社会组织负责人共计 60 人。2020 年，市民政局加强民政系统及社工人才培训力度，先后组织社会救助、养老服务、基层治理、区划地名、殡葬服务等行业性服务共计 10 多次，培训民政各类人员 2000 多人次。2021 年，投入经费 106 万元，组织开展大社区社会工作服务站项目试点，建立吉阳、榆亚、卓达、马岭、崖州湾科技城 5 个大社区社会工作服务站；组织开展社会工作人才培训 50 名；组织参加专兼职老年社会工作者线上培训 65 名。2022 年，投入 165.24 万元，分别建设龙海、六道、落笔、金鸡岭、梅山、羊栏、雅亮 7 个大社区社工站，全市累计建设社工站 12 个，可提供社会救助、养老服务、儿童福利、城乡社区治理、社会事务等基层公共服务；组织开展社会工作考前培训 50 名；组织全市养老服务职业技能培训 327 名，有效提高全市社会组织行业专业化水平。目前，全

市注册的社工协会 1 家，社工机构有 27 家，社会工作者 568 人。此外，全市各类社会组织及其分支机构 659 个。2019 年，我市的邓琼飞、杨扬、梁淑平、曾健锋、黎子豪、韩潇霏 6 名社工获得第一届“海南省优秀社会工作人才奖”；2021 年，李春玲、林陈琴获得省社会组织先进个人；2022 年赵方方、张琴获得第二届“海南省优秀社会工作人才奖”。

以上意见，请你们在正式答复委员时参考。



(此件主动公开)

联系人：赵强，联系电话：88255944